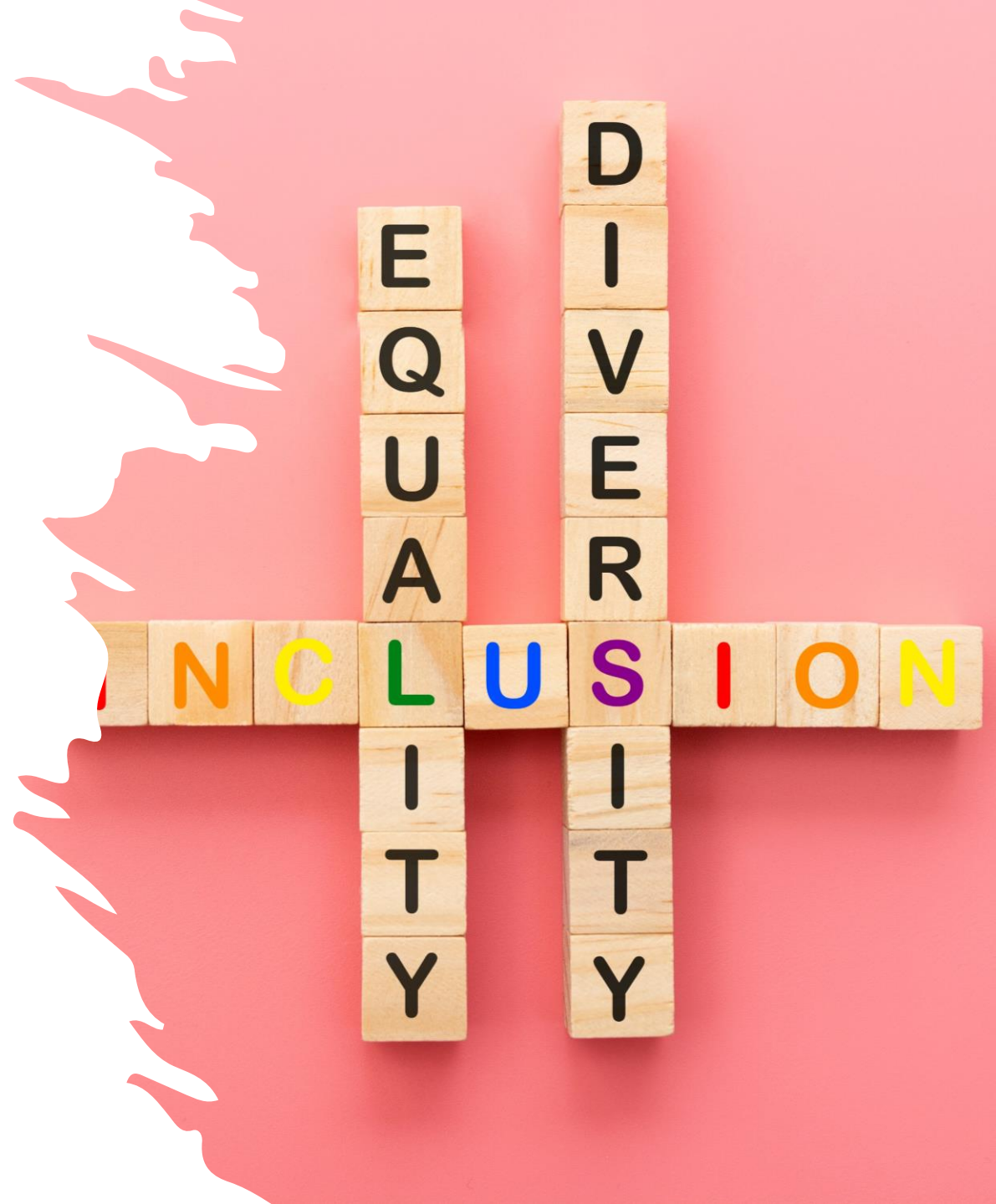


LGBTQI+ handelen binnen de eerstelijns- gezondheidszorg

17 januari 2023





Introductie

Project: LGBTQI+ sensitief handelen binnen de eerstelijnsgezondheidszorg

Introductie

- Project: LGBTQI+ sensitief handelen binnen de eerstelijnsgezondheidszorg
 - Situering/problematiek
 - Cijfers
 - Rol huisarts en eerstelijnszorgverleners

Verloop webinar



Casus

Toegankelijke
en sensitieve
zorg

Specifieke
kennis
huisarts

Warme
toeleiding en
verwijzingen

Q & A

Casus L

- Loes 43j, lesbisch
- Voorgeschiedenis: lichen planus,
- achillespeesstendinitis, hirsutisme
- LG: 89, L 163, BMI 33,7



Casus L

Gyneco

- PAPI
- MX
- Zorg-vermijding

Obesitas

- Eetstoornis
- Alcohol

Mentale gezondheid

- depressie
- Trauma in de voorgeschiedenis



Mentaal welzijn LGBTQI+ personen

Normen maatschappij: gendernorm, heteronorm, geslachtsnorm → **(onbewuste) vooroordelen**

- Externe stressoren
- Interne stressoren

Hoger risico op ontwikkeling psychische klachten
Hogere suïdecijfers

Terug naar Casus L

- Loes:
Uitstrijkje afgesproken
start Beweging op Verwijzing
Kinesithérapie voor de achillespees
gesprek over alcoholgebruik en effect op
stemming



Casus G

- Gerard 33j
- Voorgeschiedenis: astma, depressie
- Gonorrhoe in 2011



Casus G

SOA

- volledigheid
- Risicogedrag bevragen
- Extragenitale screening
- PREP

Middelen- gebruik

- Ook na te vragen
ivm
risicogedrag

Mentale Gezondheid

- depressie
- angst

Bevraging seksuele gezondheid



4 Ogen model SENS OA

- [Stap 1: Breng seksuele gezondheid proactief ter sprake](#)
- [Stap 2: Stimuleer de patiënt om zelf te vertellen](#)
- [Stap 3: Vat samen wat de patiënt vertelt](#)
- [Stap 4: Formuleer een aanbod](#)
- Meer informatie, opleiding, contact: Lok pakket Domus Medica

Terug naar Casus G

- Gerard
- Aanbod verwijzing referentiecentrum Prep





(Onbewuste) vooroordelen

- Ervaringen met hulpverleners: micro-agressies, discriminatie, onduidelijkheid kennis, LGBTQI+ fobie
- Ervaringen van hulpverleners: gebrek aan kennis en competenties, handelingsverlegenheid, veronderstellingen o.b.v. normen
- Van onbewuste- naar bewuste vooroordelen
 - Bewustwording
 - Corrigeren
 - Impact welzijn vs. impact "foutjes"

Casus T

- Tao 28j
- Voorgeschiedenis: refluxoesofagitis, anorexie
- Angstklachten in publiek



Casus T

Benadering

- Hoe aanspreken?
- Dossierbeheer: moeilijkheden
- Fysiek onderzoek
- Inclusieve praktijk

Transitie

- Samenwerking
- Bio-psycho-sociaal kader
- Transitie op verschillende terreinen

Follow-up

- Samenwerking
- Screening?
- Mentale gezondheid



Soorten transitie

- **Emotionele transitie:** identiteitsvorming, zelfaanvaarding
- **Sociale transitie:** coming-out, kleding, voornaamwoorden, etc.
- **Juridische transitie:** officiële voornaamswijziging, gendermarker ID
- **Fysieke/medische transitie:** medische ingrepen, hormoontherapie, etc.



Toegankelijke en sensitieve zorg

DE PRAKTIJKRUIMTE

- Inclusie uitstralen
 - Diversiteit in beelden en informatie (posters, informatiebrochures)
 - Voornaamwoorden
- Administratie
 - Geslacht vs. lichaamskenmerken
 - Meerdere opties
 - Ruimte voor roepnaam en persoonlijke voornaamwoorden
- Sanitaire voorzieningen: neutraal en/of inclusief

SENSITIEF TAALGEBRUIK

- Veronderstellingen o.b.v. normen, bijvoorbeeld:
 - Gender/lichaamskenmerken o.b.v. uiterlijke kenmerken
 - Partner i.p.v. vriend/man/echtgenoot
 - Levensstijl
- Brieven en mailverkeer
- Telefonisch contact
- Secretariaat
- Wachtruimte

SENSITIEF TAALGEBRUIK - TRANSGENDER

Don'ts

- Ombouwen/transformeren
- Vrouw worden
- Een transgender
- Transseksueel

Do's

- In transitie zijn of gaan
- Vrouw **zijn**
- Een transgender persoon

GENDERNEUTRALE VOORNAAMWOORDEN

Hoe? (Taalunie)

- Onderwerp: **Die**/hen/diegene/degene
- Lijdend of meewerkend voorwerp:
Die/**hen**/diegene/degene
- Bezittelijk voornaamwoord: Hun/diens

GENDERNEUTRALE VOORNAAMWOORDEN

Wanneer?

- Genderneutraal ≠ niet-binair
- Genderidentiteit is niet gekend
- Fictief persoon
- Niet-binaire genderidentiteit

SENSITIEVE GESPREKSVOERING

- Hoge drempel LGBTQI+ personen
- Relevantie? Meer volledig beeld over cliënt + gezondheidsrisico's
- Handelingsverlegenheid
- Cliënt ≠ informatiebron
- Zelfidentificatie

Warme toeleiding en verwijzingen



Hoe warm doorverwijzen?



Informeer & licht toe



Ondersteun in maken afspraak



Informatieoverdracht (mits toestemming)



Volg op

Kennis aanbod?



transgenderinfo.be
☎ 0800 96 316

- **Voor transgenderzorg, onthaal en informatie:**
 - <https://www.transgenderinfo.be/nl/zorgverleners/medische-zorgverlener>
 - <https://www.transgenderinfo.be/nl/zorgkaart> voor overzicht zorglandschap
- **Voor intersekse zorg:**
 - <https://www.ideminfo.be/zorgpaden>
- **Voor LGBTI+ onthaal:**
 - www.lumi.be
- **Verwijzingen ervaringsdeskundigen & praatgroepen:**
 - <https://www.cavaria.be/verenigingen>

lumi



Q & A

