

Script pour référent.e local.e

Avant-propos

Nous avons conçu ce script pour vous aider au maximum, dans votre rôle de référent.e local.e, à :

- Mettre en œuvre ce projet d'implémentation « Gestion locale des antibiotiques dans les infections respiratoires ».
- Modérer les interventions que vous organiserez avec un groupe de médecins généralistes participants.

En votre qualité de référent.e local.e, vous allez collaborer pendant 1 an avec un groupe composé d'une dizaine de médecins généralistes de votre région en vue d'améliorer le comportement de prescription d'antibiotiques.

Vous serez appelé.e à modérer 4 interventions, pour lesquelles vous avez suivi deux séances de formation. Au cours de ces interventions, vous pourrez entre autres utiliser :

- Les résultats du baromètre antibiotiques.
- Une boîte à outils numérique.
- Un modèle de plan d'action.

Table des matières

Contexte	2
Calendrier	4
Préparation d'une intervention.....	4
Intervention.....	5
Clôture de l'intervention	5
Matériel de soutien	5

PROJET D'IMPLÉMENTATION : « GESTION LOCALE DES ANTIBIOTIQUES DANS LES INFECTIONS RESPIRATOIRES »

Contexte

Objectifs du projet d'implémentation

Ce projet d'implémentation vise 3 objectifs :

- Soutenir un comportement qualitatif en termes de prescription d'antibiotiques.
- Favoriser la capacité d'autogestion des patients.
- Évaluer le projet d'implémentation.

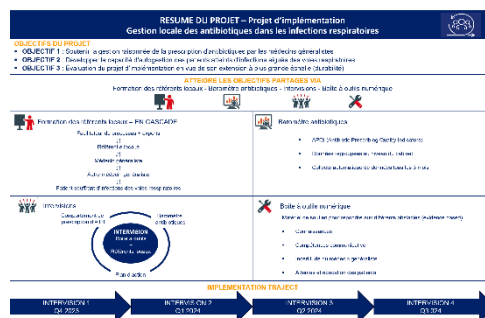


Figure 1 - Brochure du projet d'implémentation

Les différentes composantes de ce projet doivent permettre d'atteindre ces objectifs. Les rubriques qui suivent expliquent brièvement ces composantes afin de rafraîchir les mémoires et d'explicitier leur rôle pendant les interventions.

Vous pouvez retrouver un aperçu du contenu du projet et ses différentes composantes dans la brochure illustrée à la figure 1, que vous pouvez consulter via la boîte à outils numérique (section « matériel de soutien pour le référent local - préparation de l'intervention »).

Baromètre antibiotiques

Le baromètre antibiotiques fournit des informations au niveau du cabinet concernant le comportement de prescription pour sept indications (sur la base d'indicateurs de qualité internationaux) pour lesquels la plupart des antibiotiques sont prescrits dans les cabinets des médecins généralistes (6 infections respiratoires au cœur de ce projet et 1 infection urinaire hors du cadre de ce projet). Le principal objectif du baromètre est de conscientiser les cabinets à leur niveau de prescription d'antibiotiques (comportement de prescription d'antibiotiques). Cette sensibilisation passe d'une part par un *benchmarking* (« repères ») vis-à-vis des cabinets de la région (p. ex. arrondissement), et d'autre part par une comparaison vis-à-vis d'une valeur cible (limites d'un usage acceptable).

Le concept d'un baromètre repose d'une part sur la collecte automatisée de données au départ du système de dossier médical informatisé sur la base des codes ICPC (AUDIT), et d'autre part sur la fourniture de rapports de feedback sur la base des données collectées (FEEDBACK), ou données A&F en abrégé. Les données sont hébergées sur Healthdata.be, la plateforme centrale sécurisée de Sciensano où les rapports de feedback sont générés via le module Healthstat.

Pour tout complément d'information sur les baromètres, la technologie et les rapports de feedback, veuillez consulter le site web de Domus Medica :

<https://www.domusmedica.be/expertisedomein/ict/barometers-de-huisartsenpraktijk>

Intervention

En votre qualité de référent.e local.e, vous serez appelé.e à modérer 4 interventions. La deuxième session de formation a détaillé la teneur d'une intervention et les différentes phases qui la composent. Si vous souhaitez en savoir plus sur le sujet, nous vous conseillons de consulter la 2^{ème} partie de la formation via la boîte à outils. La figure 2 illustre brièvement les différentes phases d'une intervention et leur intégration dans le programme d'une intervention.

PROJET D'IMPLÉMENTATION : « GESTION LOCALE DES ANTIBIOTIQUES DANS LES INFECTIONS RESPIRATOIRES »

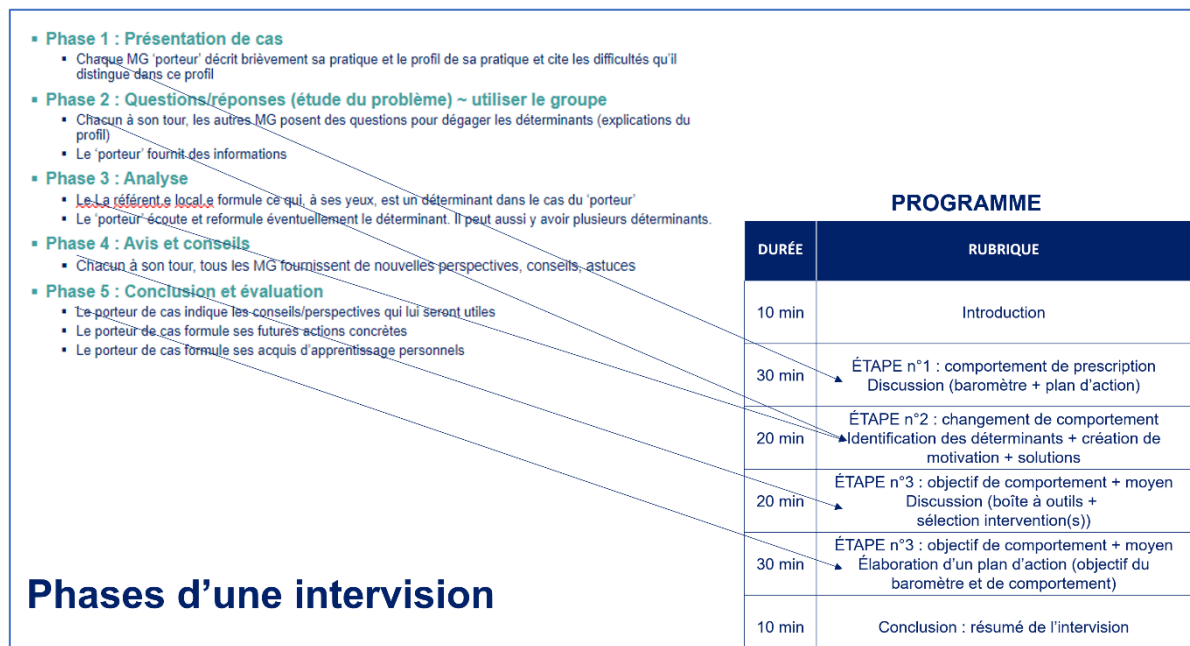


Figure 2 - Les différentes phases d'une intervention et leur intégration dans le programme d'une intervention

Boîte à outils

La boîte à outils aide les référents locaux et les médecins généralistes à sélectionner les interventions qui contribueront à surmonter les déterminants identifiés. Elle regroupe à cet effet une série d'e-learning, d'extraits de la littérature, de brochures, etc. qui ont prouvé leur efficacité. Il est conseillé à tous les participants de suivre les e-learning TRACE et GRACE-INTRO, qui abordent simultanément différents déterminants.

L'ensemble du matériel de soutien pour le/la référent.e local.e est disponible au bas de la boîte à outils :

www.domusmedica.be/richtlijnen/themadossiers/gestion-des-antibiotiques-locale-pour-les-infections-des-voies-respiratoires-projet-dimplmentation

Calendrier

La figure 3 ci-dessous révèle le calendrier permettant de caler les 4 interventions sur les échéances de collecte (automatisée) des données et la mise à disposition via Healthstat des rapports de feedback pour le baromètre antibiotiques.

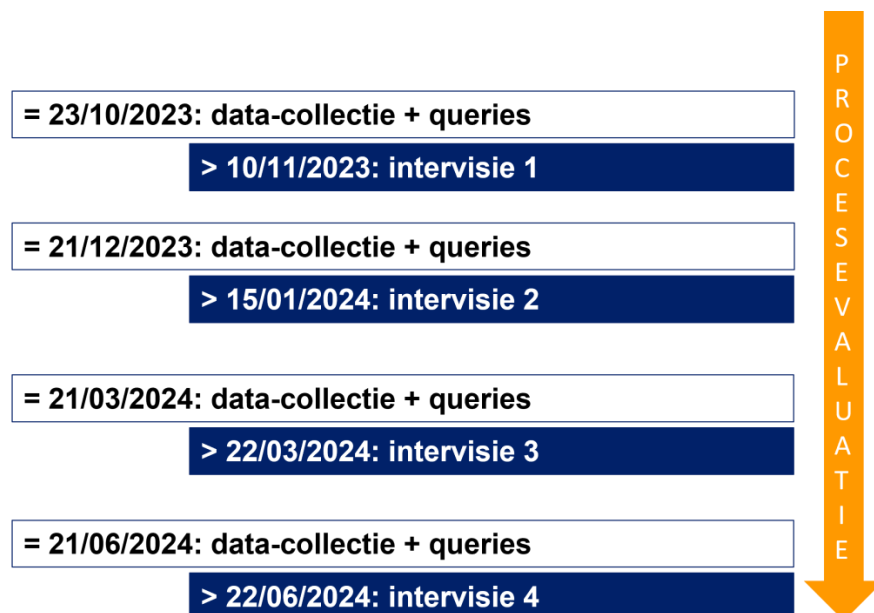


Figure 3 – Calendrier des interventions

Via la boîte à outils numérique (section « matériel de soutien pour le référent local ») il existe également un plan d'implémentation qui est réalisé chaque trimestre pour préparer, conduire et finaliser chaque intervention :

- 1. Invitation participants
- 2. E-mail de rappel
- 3. Préparation de l'intervention
- 4. Exécution de l'intervention
- 5. Clôture de l'intervention

Préparation d'une intervention

Pour préparer l'intervention, dans votre rôle de référent.e local.e, vous pouvez procéder comme suit :

- envoyer une invitation à l'intervention. La boîte à outils numérique (section « matériel de soutien pour le référent local - préparation de l'intervention ») vous propose un modèle d'invitation, que vous pouvez adapter et utiliser pour votre communication à destination des participants.
 - o Intervention 1 : à programmer à partir du 15 novembre 2023 à 21 décembre 2023.
 - o Intervention 2 : à programmer à partir du 15 janvier 2024 à 21 mars 2024.
 - o Intervention 3 : à programmer à partir du 22 mars 2024 à 21 juin 2024.
 - o Intervention 4 : à programmer à partir du 22 juin 2024 à 21 septembre 2024.
- envoyer un rappel pour l'intervention (une semaine avant la date prévue), dans lequel vous demandez aux participants de vérifier s'ils peuvent consulter les rapports de feedback en préparation à l'intervention. Vous aurez ainsi l'assurance que tous les participants auront les rapports de feedback à disposition pendant l'intervention.

PROJET D'IMPLÉMENTATION : « GESTION LOCALE DES ANTIBIOTIQUES DANS LES INFECTIONS RESPIRATOIRES »

- consulter le « fil conducteur d'intervision » en préparation à l'intervision (via la boîte à outils numérique (section « matériel de soutien pour le référent local - préparation de l'intervision »)).
- consulter le matériel de soutien complémentaire que vous pouvez utiliser pendant l'intervision (voir ci-dessous : rubrique « Intervision »).

Intervision

La figure 2 reprend le programme de l'intervision et le minutage de chaque étape. Nous vous proposons également du matériel de soutien pour vous aider dans votre tâche de modération pendant l'intervision (boîte à outils numérique - section « matériel de soutien pour le référent local - préparation de l'intervision »):

- le « fil conducteur d'intervision » à utiliser en soutien pendant l'intervision.
- une présentation que vous pouvez utiliser, si vous le souhaitez, en soutien des interventions.
- une fiche récapitulative qui reprend les concepts clés concernant la méthode d'intervision, les techniques d'entretien motivationnel et le feedback que vous appliquez pendant l'intervision.
- un tableau Excel à utiliser pour générer l'aperçu des résultats du baromètre.
- un modèle à utiliser pour élaborer un plan d'action.

Clôture de l'intervision

Accréditation

À la fin de l'intervision, les médecins peuvent s'inscrire en remplissant le formulaire en ligne accessible via le lien/QR code pour recevoir leurs points d'accréditation (cf. présentation pour les interventions).

- <https://questionpro.com/t/AYlAaZ0ci7>



Vous n'avez rien d'autre à faire en votre qualité de référent.e local.e. Domus Medica se charge de l'octroi des points d'accréditation.

Rapport après l'intervision

Après l'intervision, il vous est demandé, à vous référent.e local.e, de compléter un petit questionnaire en ligne via le lien suivant : <https://forms.office.com/e/BhwnVgVMdm>. Ce questionnaire vise à rassembler quelques données générales concernant l'intervision (nombre de participants, durée de l'intervision, format, ...) et ne vous prendra que quelques minutes. Nous vous conseillons de le compléter rapidement après l'intervision. Il fait partie des conditions à remplir pour recevoir votre indemnisation (500 €) de référent.e local.e.

Matériel de soutien

Nous énumérons ci-dessous le matériel de soutien que vous pouvez utiliser pour vous aider dans votre tâche de référent.e local.e et/ou que vous pouvez distribuer à vos médecins. Cette liste est également

PROJET D'IMPLÉMENTATION : « GESTION LOCALE DES ANTIBIOTIQUES DANS LES INFECTIONS
RESPIRATOIRES »

disponible au bas de la boîte à outils, sous la rubrique « Matériel de soutien pour le référent local » :
www.domusmedica.be/richtlijnen/themadossiers/gestion-des-antibiotiques-locale-pour-les-infections-des-voies-respiratoires-projet-dimplmentation.

- Formation référent.e local.e (partie 1) : présentations
- Formation référent.e local.e (partie 2) : présentations
- Script général
- Plan d'implémentation général pour chaque intervention
- Intervention (préparation) :
 - o modèle d'e-mail d'invitation à l'intervention
 - o e-mail de rappel (instructions)
 - o fil conducteur d'intervention
 - o brochure projet d'implémentation
 - o comment donner du feedback à l'aide de la méthode de Pendleton ?
- Intervention (matériel de soutien à utiliser durant l'intervention)
 - o une présentation que vous pouvez utiliser, si vous le souhaitez, en soutien des interventions .
 - o une fiche récapitulative qui reprend les concepts clés concernant la méthode d'intervention, les techniques d'entretien motivationnel et le feedback que vous appliquez pendant l'intervention .
 - o un tableau Excel à utiliser pour générer l'aperçu des résultats du baromètre .
 - o un modèle à utiliser pour élaborer un plan d'action .
- Intervention (clôture)
 - o lien vers le questionnaire relatif aux données générales de l'intervention :
<https://forms.office.com/e/BhwnVgVMdm>
- Baromètre antibiotiques