



FEEDBACK GEVEN

Pendleton methode

- 1. Vraag aan de arts:** wat vind je goed aan je profiel?
- 2. Vul aan als local champion**
- 3. Vraag de arts:** wat zou je graag anders of beter doen? Wat nog meer? En hoe?
- 4. Vul aan als local champion**
- 5. Wat neem je van dit gesprek mee?**
Vat samen & maak concrete afspraken voor het verdere verloop

FASES VAN INTERVISIE

Fase 1: casus voorstellen

De inbrenger beschrijft als 'inbrenger' kort en bondig zijn praktijk en het profiel van de praktijk, en wat hij/zij moeilijk vindt aan dit profiel

Fase 2: vragenronde (probleemverkenning)

De andere huisartsen peilen beurtelings met korte verhelderende vragen naar determinanten (verklaringen voor het profiel)

De 'inbrenger' geeft informatie

Fase 3: analyse

Local champion formuleert wat volgens hem/haar een determinant in geval van de 'inbrenger'

De 'inbrenger' luistert en herformuleert eventueel de determinant. Dit kunnen ook verschillende determinanten zijn.

Fase 4: adviesronde

Alle huisartsen geven beurtelings nieuwe perspectieven, adviezen, tips

Fase 5: afsluiting en evaluatieronde

De casusinbrenger geeft aan welke voor hem/haar nuttige of bruikbare adviezen/perspectieven zijn

De casusinbrenger formuleert zijn/haar concrete acties

De casusinbrenger formuleert zijn/haar persoonlijke leeropbrengst

MOTIVATIONELE ROL

4 + 1 principes voor gespreksvoering

1. Empathische communicatiestijl

- Stel open vragen
- Peil naar bezorgdheden of angst
- Peil naar kennis en geef gericht advies en ondersteuning

2. Starten vanuit een vraag, nood, ongemak

- Wat hield jou bezig, waarmee bleef je in je maag zitten wat maakte je onzeker

3. Omgaan met weerstanden

- Maak onderliggende barrières bespreekbaar en ondersteun naar verandering

4. Ondersteunen van zelfcontrole of vertrouwen in het eigen kunnen

- Stimuleer tot het stellen van SMART doelen
- Bevraag vertrouwen in eigen kunnen en spreek bemoedigend
- Stimuleer het leren van elkaar

5. Plannen maken

- Ondersteun het realiseren van plannen
- Geef tips om doelen te bereiken of vol te houden
- Bemoedig kleine stappen voorwaarts
- Bekrachtig de WIL om te veranderen

ORIVA

Open vragen

Reflecteren

gepast Informatie geven

Verbale aanmoediging

Affirmeren