

RESUME (entretien motivationnel + feedback + intervision) – Projet d'implémentation

Gestion locale des antibiotiques dans les infections respiratoires



DONNER DU FEEDBACK

Pendleton

1. Demander au médecin :

à vos yeux, quels sont les points positifs de votre profil ?

2. Compléter en qualité de référent.e local.e

3. Demander au médecin :

Qu'aimeriez-vous changer ou améliorer ? Quoi d'autre ? Et comment ?

4. Compléter en qualité de référent.e local.e

5. Que retirez-vous de cet entretien ?

Résumer et fixer des objectifs concrets pour la suite

PHASES D'UNE INTERVISION

Phase 1 : Présentation de cas

Chaque MG 'porteur' décrit brièvement sa pratique et le profil de sa pratique et cite les difficultés qu'il distingue dans ce profil

Phase 2 : Questions/réponses (étude du problème) ~ utiliser le groupe

Chacun à son tour, les autres MG posent des questions pour dégager les déterminants (explications du profil)
Le 'porteur' fournit des informations

Phase 3 : Analyse

Le La référent.e local.e formule ce qui, à ses yeux, est un déterminant dans le cas du 'porteur'
Le 'porteur' écoute et reformule éventuellement le déterminant. Il peut aussi y avoir plusieurs déterminants.

Phase 4 : Avis et conseils

Chacun à son tour, tous les MG fournissent de nouvelles perspectives, conseils, astuces

Phase 5 : Conclusion et évaluation

Le porteur de cas indique les conseils/perspectives qui lui seront utiles
Le porteur de cas formule ses futures actions concrètes
Le porteur de cas formule ses acquis d'apprentissage personnels

ENTRETIEN MOTIVATIONNEL

4 + 1 principes d'entretien

1. Adopter un style de communication empathique

- Poser des questions ouvertes
- Evaluer les préoccupations ou les craintes
- Evaluer les connaissances et fournir les conseils et un soutien ciblés

2. Partir d'une question, d'un besoin, d'un inconfort

- Qu'est-ce qui vous a occupé ?, qu'est-ce qui vous a dérangé ?, qu'est-ce qui vous a insécurisé ?

3. Gérer les résistances

- Discuter des obstacles sous-jacents et du soutien au changement

4. Soutenir la maîtrise de soi ou la confiance dans ses propres capacités

- Encourager la définition d'objectifs SMART
- Remettre en question la confiance en ses propres capacités et parler de manière encourageante
- Encourager à apprendre les uns des autres

5. Planifier

- Soutenir la réalisation des plans
- Donner des conseils pour atteindre ou maintenir les objectifs
- Encourager les petits pas en avant
- Renforcer la volonté de changement

ORIVA

QO : poser des questions ouvertes

RÉF : adopter une écoute réflexive

INF : fournir une information adéquate

EVE : valoriser

AFF : affirmer ou valider