

Algemeen draaiboek voor local champions

Leeswijzer

Met dit draaiboek hopen we je als 'local champion' maximaal te ondersteunen bij:

- Het uitvoeren van dit implementatieproject 'Lokaal antibioticastewardship luchtweginfecties'.
- Het modereren van intervisies die je met een groep van deelnemende huisartsen organiseert.

Als 'local champion' werk je gedurende 1 jaar samen met een groep van een 10-tal huisartsen in jouw regio om het antibioticavoorschrijfgedrag te verbeteren.

Je modereert 4 intervisies en hebt hiervoor twee opleidingsmomenten gevolgd. Tijdens deze intervisies kan je onder meer gebruik maken van:

- De resultaten van de antibiotica barometer.
- Een digitale toolkit.
- Een sjabloon voor een actieplan.

Inhoudsopgave

Achtergrondinformatie	2
Tijdslijn.....	4
Vorbereiding intervisie	4
Intervisie	5
Afwerking van de intervisie	5
Ondersteuningsmateriaal.....	5

Achtergrondinformatie

Doelstellingen implementatieproject

Dit implementatieproject heeft 3 doelstellingen:

- Ondersteunen van kwaliteitsvol antibioticavoorschrijfgedrag.
- Ondersteunen van de zelfzorgcapaciteit van patiënten.
- Evaluatie van het implementatieproject.

De verschillende onderdelen van dit project moeten het bereiken van deze doelen mogelijk maken. In de volgende secties worden deze onderdelen kort toegelicht ter opfrissing en om hun rol tijdens de interventies te verklaren.

Een overzicht van de inhoud van het project en de verschillende onderdelen kan je terugvinden in de brochure weergegeven in figuur 1 en raadpleegbaar via de toolkit (rubriek ondersteuningsmateriaal – voorbereiding interventies).



Figuur 1 - Brochure implementatieproject

Antibiotica barometer

De antibiotica barometer geeft informatie op praktijkniveau over het voorschrijfgedrag voor zeven indicaties (op basis van internationale kwaliteitsindicatoren) waarvoor het meeste antibiotica wordt voorgeschreven in de huisartsenpraktijk (6 luchtweginfecties waarop in dit project gefocust wordt en 1 urineweginfectie die buiten de scope van dit project valt). De voornaamste doelstelling van de barometer is om de praktijken inzicht te geven in welke mate ze antibiotica voorschrijven (antibioticavoorschrijfgedrag). Dit gebeurt enerzijds via benchmarking tegenover praktijken uit de regio (vb. arrondissement, eerstelijnszone) en anderzijds via vergelijking tegenover een streefwaarde (grenzen van aanvaardbaar gebruik).

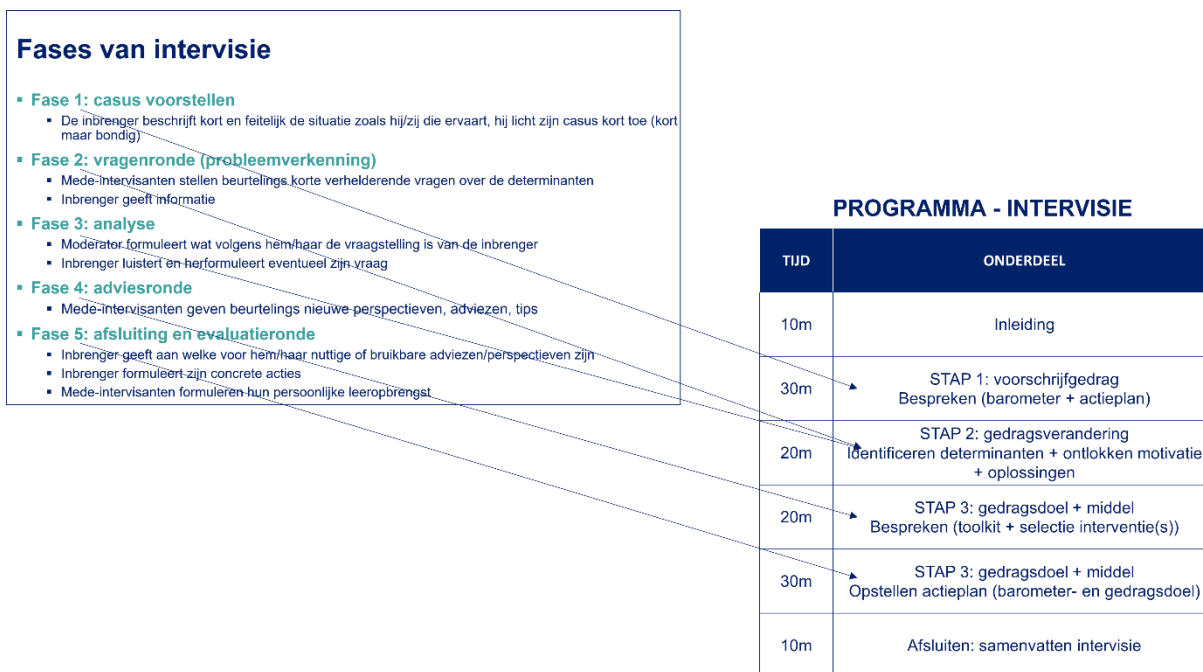
Het concept van een barometer omvat enerzijds het geautomatiseerd verzamelen van data uit het elektronisch medisch dossiersysteem op basis van ICPC-codes (AUDIT) en anderzijds het aanbieden van feedbackrapporten op basis van de verzamelde data (FEEDBACK), afgekort A&F data. De data worden beveiligd gehost op Healthdata.be, het centrale platform van Sciensano waar via de Healthstat-module feedbackrapporten worden gegenereerd.

Meer informatie over de barometers, de technologie en feedbackrapporten kan je vinden op de website van Domus Medica onder het expertisedomein ICT:

<https://www.domusmedica.be/expertisedomein/ict/barometers-de-huisartsenpraktijk>

Intervisie

Als 'local champion' modereer je 4 interventies. Tijdens het tweede trainingsmoment werd aangehaald wat een interventie precies inhoudt en hoe deze in verschillende fases is onderverdeeld. Indien je meer informatie wenst, raden we aan het trainingsmateriaal deel 2 te raadplegen via de toolkit. Figuur 2 geeft beknopt de verschillende fases van een interventie weer en hoe deze aan bod komen in het programma van een interventie.



Figuur 2 - De verschillende fases van een interview en hoe deze aan bod komen in het programma van een interview

Toolkit

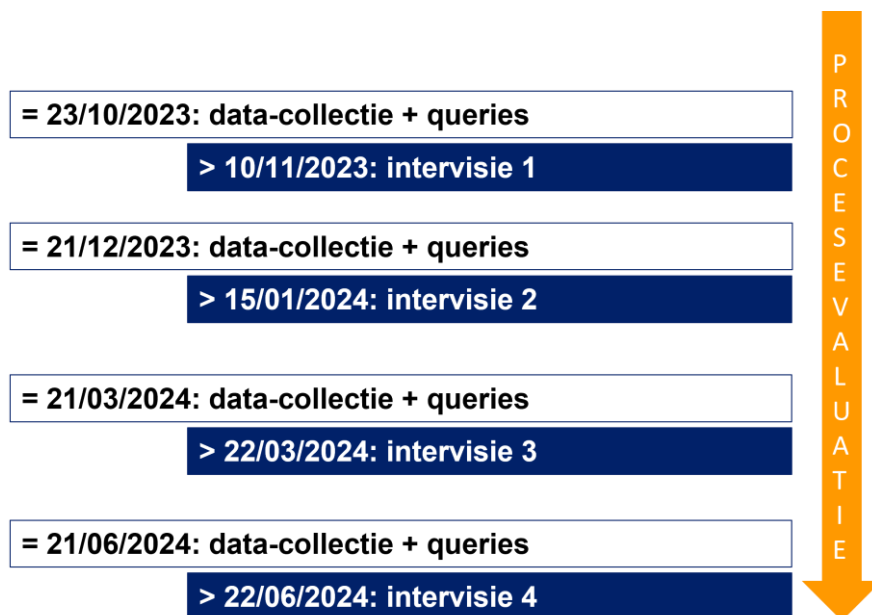
De toolkit dient ter ondersteuning van de 'local champions' en huisartsen om interventies te selecteren die helpen om de geïdentificeerde determinanten te overwinnen. In de toolkit zijn hiervoor een reeks e-learnings, literatuur, brochures, e.d. samengebracht waarvan de effectiviteit bewezen is. Het is aangeraden dat alle deelnemers de TRACE en GRACE-INTRO e-learning volgen omdat deze inwerken op verschillende determinanten tegelijk.

Onderaan de toolkit is al het ondersteuningsmateriaal voor 'local champions' raadpleegbaar:

www.domusmedica.be/richtlijnen/themadossiers/lokaal-antibioticastewardship-luchtweginfecties-toolkit

Tijdslijn

Onderstaande figuur 3 geeft de tijdslijn weer van de momenten waarop de 4 interviews gepland kunnen worden afgestemd op de momenten waarop de data-collectie (geautomatiseerd) plaatsvindt en de feedbackrapporten voor de antibiotica barometer beschikbaar zijn via Healthstat.



Figuur 3 – Tijdslijn interviews

Via de toolkit (rubriek ondersteuningsmateriaal) is er ook een implementatieplan beschikbaar dat elk kwartaal doorlopen wordt ter voorbereiding, uitvoering en afwerking van elke interview:

- 1: uitnodiging deelnemers
- 2: herinneringsmail
- 3: inhoudelijke voorbereiding interview
- 4: uitvoering interview
- 5: afwerking interview

Voorbereiding interview

Ter voorbereiding van de interview kan je volgende acties als 'local champion' ondernemen:

- een uitnodiging voor deelname aan de interview uitsturen. Via de toolkit (rubriek ondersteuningsmateriaal – voorbereiding interview) kan je een voorbeeld terugvinden dat je kan aanpassen en gebruiken voor communicatie naar de deelnemers.
 - o Interview 1: in te plannen vanaf 15 november 2023 tot 21 december 2023.
 - o Interview 2: in te plannen vanaf 15 januari 2024 tot 21 maart 2024.
 - o Interview 3: in te plannen vanaf 22 maart 2024 tot 21 juni 2024.
 - o Interview 4: in te plannen vanaf 22 juni 2024 tot 21 september 2024.
- een herinnering voor deelname aan de interview uitsturen (één week op voorhand) waarin je de deelnemers vraagt om ter voorbereiding van de interview na te kijken of ze de feedbackrapporten kunnen raadplegen. Zo ben je er zeker van dat alle deelnemers de feedbackrapporten tijdens de interview ter beschikking hebben.
- de "leidraad interviews" doornemen ter voorbereiding van de interview (via de toolkit: rubriek ondersteuningsmateriaal – voorbereiding interview).

- het aanvullend ondersteuningsmateriaal doornemen dat je tijdens de interview kan gebruiken (zie hieronder: rubriek "Interview").

Interview

In Figuur 2 is het programma van de interview met de tijdsindeling weergegeven. Er wordt ook ondersteuningsmateriaal voorzien om te helpen bij het modereren tijdens de interview (zie toolkit: rubriek ondersteuningsmateriaal – uitvoering interview):

- de "leidraad interviews" ter ondersteuning tijdens de interview.
- een presentatie die vrijblijvend kan gebruikt worden ter ondersteuning van de interviews.
- een overzichtsfiche met de kernbegrippen i.v.m. de methode van interview, motivationele gesprekstechnieken en feedback die je tijdens de interview toepast.
- een sjabloon om het overzicht van de barometerresultaten te maken.
- een sjabloon om een actieplan op te stellen.

Afwerking van de interview

Accreditering

Op het einde van de interview konden artsen zich registreren voor accreditatie via het online formulier dat via de link/QR-code toegankelijk is (zie ook presentatie voor interviews):

- <https://questionpro.com/t/AYlAaZ0cgM>



Je hoeft als 'local champion' geen verdere stappen te ondernemen. De toekenning van de accreditering verloopt via Domus Medica.

Rapportering na interview

Na de interview dien je als 'local champion' een korte online vragenlijst in te vullen via volgende link: <https://forms.office.com/e/G7gEnuVrTi>. In deze vragenlijst worden enkele algemene gegevens verzameld over de interview (aantal deelnemers, duur van de interview, format, ...) en het vraagt slechts enkele minuten tijd om deze in te vullen. We adviseren om deze vragenlijst kort na de interview in te vullen. Dit is een voorwaarde voor de vergoeding (€500) die je als 'local champion' per interview ontvangt.

Ondersteuningsmateriaal

Hieronder wordt het ondersteuningsmateriaal opgesomd dat je als 'local champion' kan gebruiken en/of kan verspreiden naar uw artsen. Dit is ook raadpleegbaar onderaan de toolkit onder de rubriek "Ondersteuningsmateriaal voor 'local champions' te raadplegen via volgende link: www.domusmedica.be/richtlijnen/themadossiers/lokaal-antibioticastewardship-luchtweginfecties-toolkit.

- Training 'local champions' (deel 1): presentaties
- Training 'local champions' (deel 2): presentaties
- Draaiboek algemeen

IMPLEMENTATIEPROJECT: 'LOKAAL ANTIBIOTICASTEWARDSHIP LUCHTWEGINFECTIES'

- Implementatieplan voor elke intervisie
- Voorbereiding intervisie:
 - o een model voor de uitnodigingsmail voor deelname intervisie
 - o herinneringsmail (instructies)
 - o leidraad intervisie
 - o overzichtsbrochure met samenvatting van het implementatieproject
 - o hoe geef ik feedback aan de hand van de Pendleton-methode?
- Uitvoering intervisie:
 - o een model presentatie die vrijblijvend kan gebruikt worden ter ondersteuning van de intervisies .
 - o een overzichts fiche met de kernbegrippen i.v.m. de methode van intervisie, motivationele gesprekstechnieken en feedback die je tijdens de intervisie toepast.
 - o een sjabloon voor opstellen van een overzicht van barometerresultaten tijdens de intervisie.
 - o een sjabloon om een actieplan op te stellen.
- Afwerking intervisie:
 - o link naar vragenlijst met algemene gegevens over de intervisie:
<https://forms.office.com/e/G7gEnuVrTi>.
- Antibiotica Barometer

