

Psychosociale hulpverlening voor vluchtelingen, gastgezinnen en vrijwilligers

Infofiche voor professionals

Kom jij vanuit je functie al eens in contact met mensen die uit Oekraïne gevlucht zijn of met gastgezinnen of vrijwilligers die deze vluchtelingen ondersteunen? Dan heb je ongetwijfeld ook al heel wat vragen rond psychosociaal welzijn opgevangen. In deze infofiche lees je alles over het aanbod van de Centra Algemeen Welzijnswerk in Vlaanderen en hoe je er beroep op doet.

Wat is het CAW?

Het Centrum Algemeen Welzijnswerk (CAW) helpt mensen met al hun vragen en problemen die te maken hebben met welzijn.

Een moeilijke relatie, persoonlijke moeilijkheden, financiële, administratieve, juridische of materiële problemen, problemen in je gezin, familie of je ruimere sociale omgeving... We bieden ook hulp aan slachtoffers en daders van geweld of misbruik en betrokkenen van verkeersongevallen en misdrijven. Het CAW is een eerstelijnsorganisatie, steeds toegankelijk en bereikbaar voor elke mens in een kwetsbare situatie. Onze psychosociale hulpverlening is gratis.



Klik op het filmpje

Dit filmpje vertelt je alles over wat een CAW is en wat we kunnen betekenen voor mensen met welzijnsvragen.



Meer weten over ons specifiek aanbod voor vluchtelingen, opvanggezinnen en vrijwilligers?

Een overzicht vind je terug op onze website:
<https://www.caw.be/aanbod-voor-vluchtelingen-uit-oekraïne/>

Hulp voor vluchtelingen

De oorlogssituatie, getuige zijn van geweld, je land plots moeten verlaten, de vele vragen die er zijn. Voor vluchtelingen staat de mentale gezondheid en het psychisch welbevinden enorm onder druk. Daarnaast spelen er gevoelens van angst, bezorgdheid en onzekerheid. Ze komen terecht in een land waarvan ze de gewoonten en maatschappelijke structuren niet kennen.

CAW biedt gratis psychosociale hulpverlening bij persoonlijke en psychische problemen.

- Praktische ondersteuning en Rechtenverkenning
- Psychosociale hulp
- Groepsaanbod Mind-Spring
 - veerkracht
 - omgaan met stress
 - rouwverwerking
 - in moedertaal
- Begeleiding bij slachtofferschap
 - juridische begeleiding
 - lichamelijke en emotionele gevolgen
 - verwerkingsproces



Programma Mind-Spring?

<https://www.caw.be/hoe-wij-helpen/preventie/mind-spring/cursussen-ovl/>

Hulp voor gastgezinnen en vrijwilligers

Gastgezinnen en vrijwilligers spelen een belangrijke rol in de opvang en het opnieuw bieden van structuur en herstel van vertrouwen van vluchtelingen. Ze hebben soms vragen over hoe ze vluchtelingen de weg laten vinden in onze samenleving. Of hoe ze hen kunnen ondersteunen in het verwerken van traumatische herinneringen? Of bij eenzaamheid, angsten, depressie, problemen in het gezin, etc. Wanneer gastgezinnen en vrijwilligers geconfronteerd worden met allerlei psychosociale noden en problemen, kunnen zij steeds terecht bij het CAW.

Bij hun engagement komt ook voor gastgezinnen en vrijwilligers heel wat kijken. Om hun gasten goed te ondersteunen, is het belangrijk om ook goed voor zichzelf te zorgen. Als een gastgezin of vrijwilliger zelf psychosociale noden en problemen ervaart, kunnen zij terecht bij het CAW.

Het is niet altijd eenvoudig om het gesprek daarover aan te gaan of om met die emoties om te gaan. Wat zeg je wel, wat zeg je niet? Hoe geef je ruimte om mensen hun verhaal te laten doen en hoe bewaak je daarbij je eigen grenzen? Naar wie kan je doorverwijzen en bij wie kan je zelf terecht? Het Agentschap Integratie en Inburgering organiseerde in samenwerking met CAW, CGG en The Human Link een webinar over al deze vragen.



Gastgezinnen



Vrijwilligers

Zoek je hulp?

Iedereen die nood heeft aan een luisterend oor of een hulpverlenend gesprek kan elke dag terecht bij het CAW van 9u-17u op het gratis nummer.



0800/13 500

Via onze website kan iedereen die hulp zoekt chatten of mailen met een hulpverlener van een CAW uit hun buurt.



<https://www.caw.be/contacteer-ons/>

Wil je langsgaan bij het CAW in je buurt, dan vind je dat terug op de website van CAW voor professionals:



<https://www.caw.be/contacteer-ons/#komlang>

Wil je iemand aanmelden? Dat kan!

Wil je vluchtelingen of mensen die ondersteuning/opvang geven aan vluchtelingen in contact brengen met psychosociale hulpverlening? Wil je een vluchteling, gastgezin of vrijwilliger aanmelden bij het CAW? Gebruik dan ons aanmeldformulier:



<https://www.caw.be/aanmeldformulier-verwijzers/>

Je vult het online aanmeldingsformulier in en geeft daarbij de nodige achtergrondinformatie. Je kan bij de extra informatie ook aangeven wat de talenkennis is van de cliënt zodat we een tolk kunnen inschakelen indien nodig. Een hulpverlener zal binnen de 5 werkdagen contact opnemen met je cliënt voor een eerste telefonisch gesprek of om een eerste fysiek gesprek te plannen. Wanneer dat gelukt is, laten wij dit via mail weten. We vragen hiervoor steeds toestemming aan de cliënt.

Wanneer we na minstens 3 pogingen je cliënt niet kunnen bereiken, word je gecontacteerd via mail om je hierover te informeren. Dit geeft je de kans om dit opnieuw actief met jouw cliënt te bespreken.

Indien na vraagverheldering blijkt dat het CAW niet de meest geschikte dienst is om begeleiding of vervolghulpverlening aan te bieden aan jouw cliënt, dan communiceren we dat aan jouw cliënt, verwijzen we indien mogelijk door naar de meest gepaste hulp- en dienstverlening of wordt er contact opgenomen met jou, als betrokken dienst- en hulpverlening, om ons advies hierover te duiden. Ook daarvoor vragen wij altijd toestemming aan de cliënt.