

# Hoe een missie/visie uitwerken?

Een missie en een visie is enorm belangrijk voor uw werking, het bepaalt waarvoor u staat als organisatie. Laat u eventueel bijstaan door een expert voor het opstellen er van. Onderstaande missie/visie werd uitgewerkt voor Artsenkring Zennevallei, onder externe begeleiding van Mieke Muys.

## Wat is het verschil tussen een missie en een visie?<sup>1</sup>

### De missie

- Definieert de bestaansgrond van de organisatie. Ze is gebaseerd op gemeenschappelijke, met elkaar gedeelde waarden en normen.
- Geeft een antwoord op de vraag: Waarom bestaat u?
- Welke toegevoegde waarde wil de organisatie leveren. De missie is datgene wat een organisatie wil uitdragen naar buiten.
- Moet aantonen waarin de organisatie zich onderscheidt van andere organisaties.

Een aantal **kenmerken** van een goede missie op een rijtje:

- Dwingt tot nadenken over fundamenteën: wat is essentieel en richtinggevend?
- Geeft identiteit aan de organisatie
- Werkt motiverend
- Werkt richtinggevend
- Helpt te focussen op de kernactiviteiten
- Helpt bij externe verantwoording en een gewenste profilering
- Is in principe niet tijdsgebonden
- Wordt in de overheid vaak opgelegd in een decreet
- Duurzaam
- Onderscheidend, kenmerkend
- Gedragen door de top van de organisatie
- Duidelijk

### Samengevat:

- Wie bent u? Wat doet u?
- Wie zijn uw klanten? In welke van hun behoeften voorzien uw producten?
- Wat wil u betekenen voor wie?

### Visie

De visie voor een organisatie kan omschreven worden als een realistische dagdroom en geeft een antwoord op de vraag: Waar wil u naar toe?

De visie drukt uit dat de organisatie de missie in een veranderende omgeving waarmaakt.

De visie beantwoordt vier vragen:

1. De organisatie formuleert wat ze wil bereiken als een hoger doel. Wat zijn uw idealen?
2. De visie is ambitieus en streeft naar een gewaagd doel: waarheen gaat u?
3. De organisatie toont haar unieke eigenschappen in de visie. Waarin blinkt u uit? Welke kernkwaliteiten zet u in?
4. Tot slot kan de visie ook de kernwaarden weergeven: waarvoor staat u? De visie streeft naar een collectief beeld, gedeeld door alle betrokkenen.

Een aantal kenmerken van een goede visie:

- Relatief stabiel en consistent in de tijd
- Biedt inspiratie en houvast bij verandering
- Geeft het doel aan en niet de weg hoe de organisatie dat doel gaat bereiken

---

<sup>1</sup> <https://overheid.vlaanderen.be/toolbox/strategieformulering/stappenplan/stap/2>

- Containerbegrippen (bijvoorbeeld draagvlak, globalisering) en lege begrippen (vb optimale, effectieve...) zijn uit den boze. Zeg wat u bedoelt en maak het concreet.

| Missie                   | Visie                         |
|--------------------------|-------------------------------|
| Waarvoor we staan        | Waarvoor we gaan              |
| Gericht op organisatie   | Gericht op omgeving           |
| Wie zijn we?             | Hoe gaan we met de wereld om? |
| Identiteit, waarden      | Toekomst, droom               |
| Vanuit een lang verleden | Vanuit de verre toekomst      |
| In principe tijdloos     | Kan worden bijgesteld         |

### Hoe zou u dit kunnen aanpakken?<sup>2</sup>

- 1) Brainstorm met Raad van Bestuur
  - Waar staan we nu?
  - Waar willen we naartoe in de toekomst?
  - Welke resultaten en doelstellingen stellen wij voorop?
  - Hoe gaan we hier naartoe werken?
  - SWOT-analyse Strengths – Weaknesses – Opportunities - Threats
  - Actiepunten opstellen
- 2) Bevraging huisartsen/achterban
  - Hoe ervaart u de huidige werking van de Kring? Waarvoor staat de Kring OP DIT MOMENT? Beschrijf kort en bonding in maximaal 10 kernwoorden.
  - Hoe ziet u de Kring in de TOEKOMST? Wat zou de Kring voor u kunnen betekenen in de toekomst? Beschrijf kort en bonding in maximaal 10 kernwoorden.
- 3) Kerngroep
  - Op basis van de antwoorden uit de bevraging > samenkomen met een kerngroep.
  - Oefening 1: duidt de elementen/woorden in het document aan die je treffen. NI.de elementen die je zelf als **wezenlijk deel** ziet van de werking van een kring.
  - Oefening 2: Schrijf in 5 zinnen op waar de huisartsenkring voor staat.
- 4) Alle info samenleggen en omvormen tot 1 tekst
- 5) Laten goedkeuren op de Algemene Vergadering
- 6) Voorbeeld:

Artsenkring Zennevallei heeft de missie toegankelijk, dynamisch, professioneel en vooruitstrevend te zijn. Haar doel is een absolute meerwaarde te zijn voor haar leden, een klank - en uithangbord zijn

<sup>2</sup> Werkwijze gebruikt bij Artsenkring Zennevallei /Met dank aan Artsenkring Zennevallei om dit ter beschikking te stellen voor de andere huisartsenkringen. Artsenkring Zennevallei werd hiervoor begeleid door Mieke Muys.

voor de huisartsgeneeskunde en indirect de kwaliteit van de gezondheidszorg van de inwoners in de regio te behartigen. Veranderingen worden uitgebouwd vanuit de basis. We zijn een efficiënt georganiseerde vereniging die initiatieven neemt teneinde het huisartsenberoep op de meest adequate manier te kunnen uitoefenen, met een dienstenaanbod aangepast aan de noden van nu en in de verre toekomst. Kernwaarden van de vereniging zijn toegankelijkheid, respect en verbondenheid.

Onze huisartsenkring zet in op 3 kernpijlers :

**1. Communicatie**

De Kring is de spreekbuis, het contactpunt en het informatieplatform - in de eerste plaats - voor haar leden, maar in tweede instantie ook voor alle partners in het domein welzijn, zorg en gezondheid en dit op micro-, meso- en macro niveau. Zij initieert, faciliteert en organiseert met als doel samenwerking en kwaliteit te bevorderen en informatiedeling te garanderen.

**2. Ondersteuning voor de huisarts**

De huisartsenkring wil een absolute meerwaarde zijn voor haar leden. Daarbij biedt het een brede ondersteuning die zowel op individueel als op professioneel praktijkniveau gericht is. (Organisatie van de wachtdienst en bijscholing blijft in dit kader een basistaak van de huisartsenkring.)

**3. Verbinding tussen de huisartsen en netwerk voor partners**

Artsenkring Zennevallei streeft naar een 'clubgevoel' voor de leden; het zorgt voor cohesie en het is een verrijking om er lid van te zijn. De Kring vormt bovendien de verbinding en de brug met alle actoren in het veld welzijn, zorg en gezondheid.