

31/03/2022

Geachte,

De oorlog in Oekraïne leidt nu al op een aantal plaatsen tot een instroom van Oekraïense patiënten. Mogelijk hebben er zich ook in uw praktijk al van deze vluchtelingen aangeboden. Uiteraard spreken de meeste van deze mensen noch Nederlands noch Frans.

Naar aanleiding daarvan willen we het aanbod aan interculturele bemiddeling via videoconferentie voor huisartsen nog een keer onder uw aandacht brengen. Intercultureel bemiddelaars bieden, in de mate van het mogelijke, taalbijstand en ondersteuning aan patiënten en zorgverstrekkers wanneer misverstanden of sociaal-culturele verschillen het hulpverleningsproces bemoeilijken.

Uit wetenschappelijk onderzoek blijkt immers dat het inzetten van apps (type Google Translate), familieleden of kennissen, of personeel met een migratieachtergrond om de taalbarrière op te lossen aanzienlijke risico's met zich meebrengt: o.m. door verkeerde diagnoses en lagere therapietrouw van patiënten die onvoldoende begrepen hebben hoe ze de voorgestelde behandeling moeten volgen. De effecten van onopgeloste taal en cultuur barrières op de patiënten veiligheid zijn in de literatuur uitgebreid beschreven.

Het aanbod aan interculturele bemiddeling via videoconferentie wordt georganiseerd door de FOD Volksgezondheid en het RIZIV is volledig gratis. Wel moet u een account aanvragen die u toegang geeft tot de intercult-app en de beveiligde omgeving waarbinnen de videogesprekken plaats vinden. Een account aanvragen doet u door een mailtje te sturen aan mevrouw Dalila Bouhjar (dalila.bouhjar@health.fgov.be). Samen met uw account ontvangt u nadien ook alle informatie over het gebruik van het systeem en de beschikbare talen (meer dan 20).

Hoogachtend,



Cecile van de Konijnenburg,
In naam van de Risk Management Group
Contact: rmgsec@health.fgov.be